

PARACKATTU HOSPITAL

രോഗി വിവര ബ്രോഷർ

ഞങ്ങളെക്കുറിച്ച്:

പാറക്കാട്ട് ആശുപത്രി - 50 കിടക്കകളുള്ള മൾട്ടി സ്പെഷ്യാലിറ്റി ആശുപത്രി. കരുതലോടെയും ഉത്തരവാദിത്തത്തോടെയും ഗുണമേന്മയുള്ള ചികിത്സ നൽകുകയാണ് ഞങ്ങളുടെ ലക്ഷ്യം.

ലഭ്യമായ സേവനങ്ങൾ

ക്ലിനിക്കൽ സേവനങ്ങൾ

- ജനറൽ മെഡിസിൻ
- ഓർത്തോപീഡിക്സ്
- ജനറൽ സർജറി
- ഡെന്റിസ്റ്റി
- പീഡിയാട്രിക്സ്
- ഗാസ്ട്രോഎന്ററോളജി
- പൾമനോളജി
- ന്യൂറോളജി
- വെൽ വുമൺ ക്ലിനിക്
- സൈക്കോളജി
- ഫിസിയോതെറാപ്പി
- ഹോം ഹെൽത്ത് കെയർ
- ഐസിയു / പോസ്റ്റ് ഓപ്പറേറ്റീവ് കെയർ

24x7 സേവനങ്ങൾ

ലാബ്, എക്സ്റേ, ECG, ഫാർമസി
കാഷ്വൽറ്റി, ആംബുലൻസ്

ചികിത്സാ നിരക്കുകൾ

എല്ലാ സേവനങ്ങൾക്കും അടിസ്ഥാന നിരക്കുകൾ നിലവിലുണ്ട്. വിശദമായ നിരക്കുകൾ റിസപ്ഷനിൽ ലഭ്യമാണ്. ഞങ്ങൾക്ക് പാക്കേജ് റേറ്റ്സ് ഇല്ല.

ഡിസ്പോസിറ്റ് / റീഫണ്ട് നയം

അഡ്മിഷൻ സമയത്ത് ഡിസ്പോസിറ്റ് ആവശ്യമാണ്. അധികമായി നൽകിയ തുക ഡിസ്ചാർജ്ജ് സമയത്ത് റീഫണ്ട് ചെയ്യും.

ഇൻഷുറൻസ് / ടിപിഎ

ഇൻഷുറൻസ് ക്ലെയിം നടപടികൾ TPA/Insurance Empanelment ലഭ്യമെങ്കിൽ സഹായം നൽകും. ആവശ്യമായ രേഖകൾ രോഗി/ബന്ധുക്കൾ നൽകേണ്ടതാണ്. ക്ലെയിം പ്രോസസ്സിംഗ് സമയപരിധി ഇൻഷുറൻസ് കമ്പനിയെ ആശ്രയിച്ചിരിക്കും.

എസ്റ്റിമേറ്റ് & ബില്ലിംഗ് നയം

- അഡ്മിഷനിൽ പ്രാഥമിക എസ്റ്റിമേറ്റ് നൽകും.
- ചികിത്സാനുസരിച്ച് ബിൽ മാറാം.
- അന്തിമ ബിൽ ഡിസ്ചാർജിനു മുൻപ് നൽകുന്നതാണ്.

ഡിസ്ചാർജ്ജ് നടപടിക്രമം

ഡിസ്ചാർജ്ജ് നടപടിക്രമം ഡോക്ടറുടെ അനുമതിക്ക് ശേഷം ഡിസ്ചാർജ്ജ് ബിൽ തീർപ്പാക്കിയ ശേഷം ഡിസ്ചാർജ്ജ് സമ്മറി നൽകും. മരുന്നുകളും ഫോളോ-അപ്പ് നിർദ്ദേശങ്ങളും വിശദീകരിക്കും

ആംബുലൻസ് & ഗതാഗത നിരക്കുകൾ

ആംബുലൻസ് നിരക്ക് ദൂരവും സേവനവും അനുസരിച്ച് ഈടാക്കും. വിശദാംശങ്ങൾ ഫ്രണ്ട് ഓഫീസിൽ ലഭ്യമാണ്.

24x7 അടിയന്തര പരിചരണ പ്രോട്ടോക്കോൾ

- കാഷ്വൽറ്റി എപ്പോഴും പ്രവർത്തിക്കുന്നു.
- അടിയന്തര രോഗികൾക്ക് മുൻഗണന.
- ആവശ്യമായാൽ ICU സൗകര്യം.

പരാതി പരിഹാര സംവിധാനം

പരാതികൾ അറിയിക്കാവുന്ന മാർഗങ്ങൾ:

- ഫ്രണ്ട് ഓഫീസ്
- ആശുപത്രി അഡ്മിനിസ്ട്രേറ്റർ

Escalation:

ചീഫ് അഡ്മിനിസ്ട്രേറ്റർ - പാറക്കാട്ട് ആശുപത്രി

എല്ലാ പരാതികളും 48 മണിക്കൂറിനുള്ളിൽ പരിശോധിച്ച് മറുപടി നൽകുന്നതാണ്